

HONDA ASSISTANCE - LEISTUNGSUMFANG

bei:	Pannenfall:	Übernahme der Kostenhöhe:
Pannenhilfe (Unfall ausgeschlossen)	Panne tritt während einer Fahrt auf und Sie können Ihre Weiterfahrt nicht fortsetzen.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Kosten bis zu € 110,- für die Behebung der Panne vor Ort.
Abschleppen	Fahrzeug kann am Pannenort nicht fahrbereit gemacht werden.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Abschleppkosten maximal zum jeweils gültigen Tarif der Autofahrerclubs im jeweiligen Land. Bei Entsendung von Abschleppfahrzeugen aus Österreich die jeweils gültigen Tarife der österr. Autofahrerclubs bis zur nächstgelegenen Honda-Werkstätte.
Taxi	Sie benötigen ein Taxi zur Fahrt ins Hotel, zum Bahnhof oder nach Hause.	Im Zusammenhang mit einem Pannenfall werden Ihnen Taxispesen in der Höhe von max. € 60,- rückvergütet.
Mietwagen	Im Inland: Ihr Wagen kann innerhalb eines Tages nicht fahrbereit gemacht werden. Im Ausland: Ihr Wagen kann innerhalb von 3 Arbeitstagen nicht instandgesetzt bzw. fahrbereit gemacht werden.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Kosten von max. € 600,- pro Pannenfall ohne Betriebskosten, sowie ohne Zusatzversicherung und ohne Selbstbehalt.
Bahn	Sie tätigen Ihre Weiterfahrt oder Rückreise per Bahn.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Bahnkosten für ein Ticket 1. Klasse zum Ziel- oder Wohnort bis max. € 200,- pro Person.

bei:	Pannenfall:	Übernahme der Kostenhöhe:
Flug (nur Ausland und über 1000 km vom Wohnort entfernt)	Sie setzen Ihre Reise (Rückreise) per Flug fort.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Flugkosten (Touristclass) für 1 Person vom nächstliegenden Flughafen aus per Linienflug.
Hotel	Der Wagen kann innerhalb einer angemessenen Frist nicht repariert werden. (Inland – 1 Arbeitstag, Ausland – 3 Arbeitstage)	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Hotelkosten im Inland: max. 1 Nächtigung für 5 Personen in der Nähe des Pannenortes oder der Reparaturwerkstätte. Im Ausland: max. 5 Nächtigungen für 1 Person in der Nähe des Pannenortes oder der Reparaturwerkstätte (bei längerer Reparaturdauer bitte Weiterreisen oder Rückreise per Bahn oder Mietwagen fortsetzen). Es werden Hotelkosten pro Nächtigung von € 80,- pro Person vergütet.
Rücktransport des Fahrzeuges	Ihr Fahrzeug kann im Inland nicht innerhalb eines Arbeitstages fertiggestellt bzw. fahrbereit gemacht werden und Sie haben Ihre Heimreise angetreten.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Kosten eines Bahntickets 1. Klasse zum nächstgelegenen Zielbahnhof der ausführenden Reparaturwerkstätte.
	Ihr Fahrzeug kann im Ausland innerhalb von 3 Arbeitstagen nicht fertiggestellt bzw. fahrbereit gemacht werden.	HONDA ASSISTANCE übernimmt die Kosten eines Bahntickets 1. Klasse zum nächstgelegenen Zielbahnhof oder, sollte die Entfernung 1000 km überschreiten, die Flugkosten für 1 Person (Touristclass). HONDA ASSISTANCE übernimmt wahlweise die Kosten des Rücktransportes zur Wohnadresse per LKW.

Pro Pannenfall werden Kosten in der Höhe von maximal € 2.200,- vergütet.